

شروط الخدمة

مقدمة :

هذه الشروط والاحكام الموضحة في صفحة الموقع هذه ستدير استخدامك لموقعنا الإلكتروني وستكون بمثابة العقد الإلكتروني، ويمكن الوصول إلى مسجات على الموقع MSEGAT.COM سيتم تطبيق هذه الشروط بالكامل وتؤثر في استخدامك لهذا الموقع. باستخدام هذا الموقع ، فإنك توافق على قبول جميع الشروط والأحكام المكتوبة هنا. يجب عليك عدم استخدام هذا الموقع إذا كنت لا توافق على أي من هذه الشروط والأحكام للموقع

التعريفات :

- مسجات يقصد بها الطرف الأول و هي بصفتها القانونية المؤهلة - شركة ذات مسؤولية محدودة وهي شركة مسجلة في المملكة العربية السعودية.
- العميل (العملاء) , المشترك , عميل , ضمير المخاطب , أنت , لك , و يقصد بها الطرف الثاني مستخدم الموقع زبون أو زائر وبصفته شخص بالغ وبكامل قواه العقلية و الذين يسجلون أنفسهم على موقع مسجات ويستخدمونه والبرامج وفقاً لهذه الشروط لغرض استخدام الخدمات.
- المحتوى يعني أي رسائل أو تعليقات أو مقاطع فيديو أو مقاطع صوتية أو موسيقى أو بيانات أو نصوص أو صور فوتوغرافية أو برامج أو نصوص أو رسوم أو أي محتوى آخر يتم إنشاؤه أو تقديمه أو تقديمه بطريقة أخرى من قبل العملاء والمستخدمين الآخرين إلى مسجات في سياق استخدام الموقع الإلكتروني والبرمجيات والخدمات.
- الخدمات تعني خدمة الرسائل النصية أو الصوتية أو أي خدمة تقدم عبر هذا الموقع .
- اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) تعني اتفاقية مستوى الخدمة التي تنص على مستويات خدمة الموقع والبرمجيات والخدمات التي تستطيع موقع مسجات عمومًا توفيرها لعملائها.
- البرنامج يعني الواجهة المستندة إلى الويب والتطبيق المحمول وغيره من البرامج القابلة للتنزيل والدمج التي طورتها واحتفظت بها مسجات لغرض توفير الخدمات.
- مزود الخدمة , شبكة الجوال , و يقصد بها شركة الاتصالات المحلية التي تزود مالك رقم الجوال بتغطية شبكة الإتصال .
- تعني "شروط الخدمة" هذه شروط الخدمة وكافة الشروط والسياسات والإرشادات المتضمنة في الشروط كمرجع ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، سياسة الخصوصية اتفاقية مستوى الخدمة. في حالة وجود أي تعارض بين اتفاقية مستوى الخدمة وسياسة الخصوصية وهذه الشروط ، تسود هذه الشروط.

- سياسة الخصوصية تعني سياسة الخصوصية لمسجلات التي تنص على أساسيات معالجة البيانات الشخصية التي يقدمها العملاء إلى مسجلات فيما يتعلق باستخدام موقع الويب والبرامج والخدمات.
- الموقع الإلكتروني يعني موقع الويب الخاص بـ مسجلات WWW.MSEGAT.COM
- الأنظمة: أنظمة المملكة العربية السعودية

الإقرار/الموافقة:

- إن اشتراكك في موقع مسجلات يعني أنك توافق على الشروط الواردة في هذه الوثيقة وأنت تقرر بمراجعتها بصفة دورية و على دراية بكافة تعديلاتها وما يستجد بها وأنت قد قبلت كل ما تحتويه وأنت مستعد لتحمل كافة المسؤوليات تجاه ذلك . موافقتك تعني استخدام هذه الخدمات للأغراض المشروعة فقط ، وإنك سوف تمتنع وتتحمل المسؤولية عن إرسال أو بث أي مادة من خلال موقع مسجلات يكون من شأنها أن تخل أو تتعدى على حقوق الآخرين أو تحد أو تسيء أو تمنع استخدام لهذا الموقع أو تنطوي على أمر غير مشروع أو على تهديد أو إساءة أو قذف أو تشهير ، أو تعدي على خصوصية الآخرين أو حقوق النشر الخاصة بالغير ، أو على ألفاظ فاحشة ، أو تسيء إلى الإسلام أو المقدسات أو تنتهك حرمتها ، أو تسيء للديانات الأخرى . أو تكون لأي أسباب أخرى غير مقبولة، أو يكون من شأنها أن تشجع على ارتكاب جريمة أو تنطوي على مخالفة يترتب عليها مسؤولية قانونية أو تكون فيها مخالفة لأي قانون من قوانين المملكة العربية السعودية ..
- من خلال الوصول إلى ، أو العرض ، أو تسجيل الدخول إلى ، أو إنشاء حساب ، أو استخدام موقع الويب ، أو البرامج ، أو الخدمات ، أو المحتوى المقدم عليها أو وظائفها ، أو عن طريق طلب الخدمات والتسجيل فيها ، فإنك تقرر وتوافق على الالتزام بهذه الشروط.
- أنت تدرك أيضًا أنه من خلال إنشاء حساب على موقع الويب ، فإنك تعطي الموافقة وتؤكد الإقرار بشروط معالجة البيانات كما هو منصوص عليه في سياسة الخصوصية.
- تقرر أيضًا بأنه بموجب القانون المعمول به ، يمكن معالجة بعض البيانات دون موافقتك وأن مسجلات تحتفظ بالحق في إجراء مثل هذه المعالجة عند الاقتضاء.
- إنك تؤكد وتضمن في جميع الأوقات أثناء استخدامك لموقع الويب والبرامج والخدمات أن لديك جميع الموافقات والتصاريح اللازمة لمعالجة جميع البيانات التي تقدمها إلى مسجلات. تلتزم بإبلاغ مسجلات فورًا بسحب الموافقة على معالجة البيانات المقدمة إلى مسجلات ، من انتهاء صلاحية الأسباب القانونية للمعالجة أو التعديل أو عدم الدقة أو التغيير في البيانات المقدمة.
- عند استخدام خدمات التسويق المباشر ، فأنت مسؤول عن الالتزام بجميع المتطلبات القانونية المتعلقة بحقوق التسويق المباشر وحقوق موضوعات البيانات. توفر MSEGAT فقط النظام الأساسي لإرسال الرسائل ، ولكنك وحدك المسؤول عن محتوى رسائلك المرسلة باستخدام الخدمات. أنت تدرك أن هناك قواعد قانونية مختلفة للتسويق المباشر في بلدان مختلفة. عند استخدامك لخدمات التسويق المباشر ، يجب أن تلتزم بجميع متطلبات التسويق المباشر للبلد.

- إذا كنت لا توافق على هذه الشروط ، فلا يجوز لك استخدام موقع الويب أو البرامج أو الخدمات ويجب إيقاف استخدامها على الفور.
- يشير استمرار وصولك إلى موقع الويب و / أو البرامج و / أو استخدام الخدمات ، كما هو موضح أعلاه ، إلى موافقتك على البنود.

شروط الحساب :

- يجب أن يكون عمرك 18 سنة أو أكثر أو قد بلغت سن الرشد حسب القوانين الخاضعة لها الدولة التي تستخدم منها الخدمة.
- يجب عليك التسجيل في مسجلات لاستخدام الخدمة والاستفادة منها عن طريق كتابة الاسم بشكل كامل كما يظهر في الأوراق الرسمية والعنوان الحالي ورقم الجوال و بريد إلكتروني صحيح وأي معلومة مطلوبة كما هو موضح، كما يحق لمسجلات رفض طلب إنشاء الحساب أو إلغاء حساب ما لأي سبب بموجب الصلاحيات الممنوحة.
- يحق لمسجلات استخدام عنوان البريد الإلكتروني كوسيلة أساسية للتواصل.
- المستخدم هو المسؤول عن حفظ كلمة المرور الخاصة به أمانة. كما أن مسجلات غير مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر يقع نتيجة للنسيان وعدم الحفاظ على أمن الحساب وكلمة المرور.
- إن الخرق أو الانتهاك لأي مصطلح في شروط الاستخدام كما هو موضح وفقاً للصلاحيات الممنوحة لمسجلات سوف يؤدي إلى الإنهاء الفوري لخدمات المستخدم.
- الشخص المستفيد من الخدمة هو الطرف المتعاقد (مالك الحساب) و يخضع لشروط الاستخدام وهو الشخص الوحيد المخول لإدارة أي حساب آخر قد تزوده به.
- إذا كنت مشترك في الخدمة نيابة عن صاحب العمل، يكون صاحب العمل هو صاحب الحساب، ويجب أن تقرر أنت وتضمن أن لديك سلطة إلزام صاحب العمل بشروط الخدمة
- يجوز ل مسجلات بناء على تقديرها الخاص إغلاق حساب العميل إذا لم يتم استخدام الخدمات من قبل العميل لمدة 12 شهراً متواصلة. لن تكون مسجلات تحت أي التزام لاستعادة الوصول إلى أو استخدام البيانات الموجودة في الحساب كما أنها لا تخضع لأي التزام آخر ، بما في ذلك تقديم نسخة من أي بيانات موجودة في الحساب..

الخدمات :

- يقدم لك موقع مسجات الخدمات التالية : إرسال واستقبال الرسائل النصية القصيرة ، بما في ذلك الإشعارات والتنبيهات والتذكيرات والتأكيدات وحملات التسويق عبر الرسائل النصية القصيرة واستخدام البريد الإلكتروني في خدمة الرسائل القصيرة. يتم توفير الخدمات عبر واجهة الويب ، أو تطبيقات الهاتف المحمول النصية أو الوصول إلى بوابة SMS التي يمكن دمجها في موقع الويب الخاص بك. بالإضافة إلى ذلك ، توفر MSEGAT صيانة البرامج وترقياتها ودعم العملاء التي تمكنك من إرسال رسائل نصية قصيرة إلى المستلمين المعينين من قبلك ..
- لاتقدم مسجات خدمات الاعلانات ويقتصر دورها على توفير منصة ارسال رسائل يمكن أن يقوم العميل بنفسه من خلالها بالتواصل مع عملائه وارسال الاعلانات أو الاشعارات
- قد تقوم MSEGAT بتحديث الموقع الإلكتروني والبرامج والخدمات من وقت لآخر ، وقد تقوم بتغيير المحتوى في أي وقت. يرجى ملاحظة أنه على الرغم من أن MSEGAT تبذل جهودًا معقولة لتحديث المعلومات على موقع الويب ، فقد يكون أي محتوى على الموقع قديماً في أي وقت ، ولا تلتزم MSEGAT بتحديثه. لا تقدم MSEGAT أي إقرارات أو ضمانات أو ضمانات ، سواء كانت صريحة أو ضمنية بأن محتوى الموقع دقيق أو كامل أو محدث.

أحكام عامة :

- يخضع مستخدمي موقع مسجات والخدمات المتوفرة فيها للشروط والأحكام الخاصة بالتطبيق بالإضافة للأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية .
- يحتفظ موقع MSEGAT بحق تعديل شروط الاستخدام والأحكام من وقت لآخر ولن يتم إخطار المستخدمين بأية تعديلات من خلال البريد الإلكتروني أو عناوين الاتصال الشخصية الأخرى. يتحمل مستخدم التطبيق مسؤولية الاطلاع على شروط الاستخدام والأحكام من وقت لآخر للتأكد من التزامه بها، وتسري التعديلات اعتباراً من تاريخ نشرها في التطبيق.
- الموقع يستهدف من هم فوق السن القانوني ويخلي مسؤوليته عن من هم دون ذلك.
- مع حرص موقع MSEGAT على حماية معلومات مستخدميه ، إلا انه يعتبر إرسال البيانات عبر الإنترنت أمراً لا يمكن ضمانه على نحو كلي، بناء على ذلك إن أي بيانات يتم إدخالها أو غيره تكون على مسؤولية المستخدم نفسه.
- لا يقدم موقع مسجات MSEGAT أي نوع من التعهدات والضمانات بشأن المواد والمعلومات المتضمنة في الموقع ويعتبر استعمال المستخدم للموقع على مسؤوليته الخاصة.
- قد يقوم موقع MSEGAT بتحديث الموقع الإلكتروني والبرامج والخدمات من وقت لآخر ، وقد يقوم بتغيير المحتوى في أي وقت.

- موقع MSEGAT يبذل جهودًا معقولة لتحديث المعلومات على موقع الويب ، ولكن قد يكون أي محتوى على الموقع قديمًا في أي وقت ، ولا يلتزم موقع MSEGAT على تحديثه.
- لا يقدم موقع MSEGAT أي إقرارات أو ضمانات أو ضمانات ، سواء كانت صريحة أو ضمنية بأن محتوى الموقع دقيق أو كامل أو محدث.
- يوفر موقع MSEGAT النظام الأساسي لإرسال الرسائل ، ولكن المستخدم أو العميل وحده المسؤول عن محتوى الرسائل المرسل.
- تخضع شروط الاستخدام وتطبق وفقًا لقوانين المملكة العربية السعودية المعمول بها بغض النظر عن اتفاقيات تضارب القوانين. يجب على الطرفين منح السلطة القضائية الحصرية لمحاكم المملكة العربية السعودية بشكل نهائي وغير مشروط فيما يخص أي نزاع أو مطالبة كانت شروط الاستخدام سببًا فيها.
- يقر صاحب الحساب بموافقته على أن مسجات قد تعدل شروط الاستخدام هذه في أي وقت عن طريق نشر شروط الاستخدام المعدلة على موقع مسجات وتسري التعديلات على شروط الخدمة اعتبارًا من تاريخ النشر. فإن استخدام صاحب الحساب للخدمات بعد التعديل الذي يطرأ عليها والذي يتم نشره على موقع مسجات يعتبر موافقة على شروط الاستخدام المعدلة وقبولها. يجب على صاحب الحساب التوقف عن استخدام الخدمة إذا كان لا يوافق على أي تغييرات في شروط الاستخدام
- ستكون شروط الاستخدام متاحة باللغتين العربية والإنجليزية. في حال وجود أي تضارب أو تناقض بين شروط الاستخدام الإنجليزية وشروط الاستخدام المتوفرة باللغة العربية ، فإن النسخة العربية هي التي يعتد بها

المحظورات / الممنوعات :

- يجب أن تلتزم بهذه الشروط وتوافق صراحة على أنك لن تستخدم الموقع أو البرامج أو الخدمات للقيام بأي مما يلي:
 1. عدم إساءة استخدام موقع MSEGAT بأي شكل كان
 2. عدم استخدام التطبيق بعمل يؤدي إلى نشوء مسؤولية جنائية أو مدنية بموجب أنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية
 3. عدم إرسال أو نشر أو نقل أي محتوى غير قانوني بما في ذلك محتوى يتضمن تفرقة عنصرية أو تشهير أو إزعاج أو قدح أو إهانة أو عمل فاحش أو غير أخلاقي أو أي محتوى آخر يمس بالدين أو الشريعة الإسلامية أو الأنظمة أو السياسة العامة في المملكة العربية السعودية
 4. عدم استخدام موقع مسجات لرفع أي محتوى يتضمن فيروسات أو ملفات أو برامج أو أدوات تسبب ضرراً أو تعيق عمل الموقع

5. الانخراط في سلوك غير لائق ، بما في ذلك:

- استخدام موقع الويب أو البرامج أو الخدمات بأي طريقة تنتهك أي قوانين أو أنظمة محلية أو وطنية أو دولية سارية ؛
- التحرش أو الإساءة أو المطاردة أو التهديد أو التشهير أو انتهاك حقوق الآخرين أو انتهاكها (بما في ذلك الخصوصية والدعاية وحقوق الملكية).

6. إساءة تمثيل هويتك أو انتحال شخصية أي شخص أو كيان ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، أي أفراد من

مسجلات

7. المشاركة في ممارسات تجارية غير قانونية أو احتيالية أو مضللة أو خادعة

8. إرسال محتوى ضار ، بما في ذلك للقاصرين ، بأي طريقة

9. إرسال محتوى يمكن اعتباره إعلانًا غير مرغوب فيه أو غير مرخص به أو ترويج أو بريد غير هام أو بريد غير مرغوب فيه أو مخططات هرمية أو رسائل تسلسلية أو أي شكل آخر من أشكال التماس أو عدم الامتثال لقوانين الخصوصية والاتصال المعمول بها

10. إرسال المحتوى كرسالة تجارية دون الاشتراك المسبق المطلوب وآلية إلغاء واضحة

11. إرسال رسائل إعلانية ، دون أن يطلبها المتلقي و / أو لا يلتزم بالقوانين المعمول بها في مجال التسويق المباشر والمحمول

12. تسبب الضرر أو الاضطراب ، بما في ذلك:

- تقديم أو محاولة تقديم فيروسات أو أي كود أو ملفات أو برامج كمبيوتر ضارة أخرى تقاطع أو تدمر أو تحد من وظائف

الموقع أو البرامج أو الخدمات

- محاولة اختراق ، أو إتلاف ، أو تعطيل ، أو تثبيت أو تعطيل ملقمات أو شبكات مسجلات أو تعطيل أو تعطيل

العمل المناسب للموقع أو البرامج أو الخدمات ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي أعمال إعادة برمجة وفك ترميز وعبث

- المشاركة في أي نشاط من شأنه أن يسبب أو يشجع على حدوث ضرر أو ضرر من أي نوع ضد مسجلات ، أو أي مجموعة أو فرد

- تغيير أو تعديل أو ترجمة أو تكييف أو تفكيك أو إلغاء ترجمة أو عكس هندسة أي برنامج أو برامج نصية تستخدمها مسجلات

فيما يتعلق بالموقع أو البرامج أو الخدمات

- يقلل بأي شكل من الأشكال من جودة أداء موقع الويب أو الخدمات أو يتعارض مع وظائفه

- فشل في الامتثال أو عدم الامتثال لأي متطلبات أو إجراءات أو سياسات أو لوائح لـ مسجلات المتعلقة بالموقع أو البرامج أو الخدمات

الخدمات

13. الوصول غير المصرح به ، بما في ذلك:

- محاولة الوصول غير المصرح به إلى شبكة كمبيوتر مسجلات أو إلى حسابات أي مستخدم

- استخدام التكنولوجيا أو وسائل أخرى للوصول إلى محتوى غير مصرح به أو الأماكن غير العامة

14. إجراء السلوك غير القانوني والإجرامي ، بما في ذلك:

- المشاركة في سلوك من شأنه أن يشكل جريمة جنائية ، أو تشجيع الآخرين على الانخراط في مثل هذا السلوك أو من شأنه أن ينتهك القوانين واللوائح المعمول بها
- استخدام موقع الويب أو البرامج أو الخدمات بأية طريقة تشكل أو تنتهك أي قانون أو لائحة ، وتوافق تحديدًا على الالتزام بجميع القوانين المعمول بها فيما يتعلق بنقل البيانات من السلطة القضائية التي تحكم أنشطتك
- إساءة استخدام الموقع الإلكتروني أو البرامج أو الخدمة لأغراض غير قانونية أو غير مصرح بها.
- يمنع إرسال أي رسالة لأرقام عشوائية أو متسلسلة أو بدون موافقة أصحابها على استلام الرسالة وإلا ستطبق بحقك أنظمة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وسيتم إيقاف حسابك فوراً دون أي إشعار أو تعويض
- في حالة إرسال أي رسالة مخالفة وإيقافها من قبل مزود الخدمة الرئيسي لاحتوائها على ألفاظ بذيئة أو صيغة إعلانية أو دعوة للاتصال بأرقام مشبوهة أو توصية أو أي نص يعتبر مخالف لقوانين هيئة الاتصالات سيتم إيقاف الرسالة ولن يتم تعويض صاحبها ويقتصر تقييم مدى صلاحية محتوى الرسالة على نظام ترشيح الرسائل الخاص بمزود الخدمة.
- على المشترك عدم إرسال رسائل مخالفة كالتي تحتوي علي الفاظ بذيئة او تهديد او تعدي على الاشخاص او الجهات او احتوائها على ارقام خدمات ال 700 او الشورت كود او رسائل اقتحامية بدون علم صاحب الرقم أو إرسال رسائل وهمية كرسائل الاستثمار أو التداول ، أو إرسال اي رسائل اخرى مخالفة لشروط هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة العربية السعودية علما ان جميع بيانات الدخول مسجلة وسوف يتم تزويد الجهات المختصة في حال طلبها
- لا يُسمح للطرف الثاني ببيع الرسائل لأي مرخص أو وسيط آخر يتصل بموضوع العقد، وذلك وفقاً للأنظمة المعمول بها لدى هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، وتنظيمات تقديم خدمات الرسائل القصيرة (SMS).

خدمات الدفع :

- يحق لمسجات بالنيابة عن المستخدم تزويد سداد أو الفيزا أو الماستر كارد بمعلوماته بناءً على طلب صاحب الحساب بعد اكمال التسجيل.
- يقر المستخدم بأن تنشيط حساب سداد و/أو خدمات الدفع ببطاقات الائتمان و/أو فيزا / ماستر كارد ستكون مسؤوليته الكاملة بصفته مالك الحساب. وإذا كان لا يرغب بالاحتفاظ بها نشطة فمسئولية الإلغاء تقع على عاتقه أيضاً. ولدحض الشكوك فإن خدمات سداد و/أو بطاقات فيزا / ماستر كارد الائتمانية هي خدمات طرف ثالث..
- بمجرد استخدام حساب سداد و/أو خدمات الدفع ببطاقات ائتمان فيزا / ماستر كارد الائتمانية في المتجر فالمستخدم يوافق على الالتزام ببند حساب سداد و/أو بطاقة فيزا الائتمانية / بطاقة الائتمان الخاصة ببطاقة فيزا / APPLE pay / STC pay / كطرف ثالث كما هو موضح في شروط الاستخدام المعروضة عند تفعيل الخدمة . إذا تم التعديل عليها أو التغيير سيتم نشر نسخة جديدة في التطبيق. وتكون التعديلات سارية المفعول اعتباراً من تاريخ النشر.

- في حال رفض المستخدم لأي تغييرات تطرأ على حساب سداد و / أو شروط الدفع ببطاقة ائتمان فيزا / ماستركارد، فعليه القيام بإلغاء تفعيل حساب سداد و / أو خدمة الدفع ببطاقات الائتمان الخاصة ببطاقة فيزا / ماستركارد ولا يواصل استخدام حساب سداد و / أو فيزا / ماستركارد بطاقة الائتمان خدمات الدفع في المتجر الخاص به
- يحق لمسجات تفعيل خدمة التحويل البنكي بمجرد الاشتراك في الخدمة وبناء على طلب صاحب الحساب، وذلك باستخدام المعلومات الخاصة به.
- يتحمل المستخدم المسؤولية الكاملة في إدارة خدمات التحويل البنكي بصفته مالك الحساب والتفعيل والحفاظ على معلومات الحساب البنكي الصحيحة لحسابه. صاحب الحساب هو المسؤول عن تنشيط الحساب أو الغاءه. ولا شك أن المدفوعات عن طريق التحويل البنكي هي مسؤولية صاحب الحساب بالكامل. لا تتحمل مسجات مسؤولية أي خسارة أو ضرر ناتج عن إخفاق صاحب الحساب في المحافظة على مدفوعات التحويل البنكي وإدارتها.
- يحق لمسجات إيقاف حساب أي مستخدم امتنع أو تخلف عن سداد المستحقات المطلوبة عليه والمثبتة بسجل طلبات الشحن أو العقود أو تذاكر الدعم الفني أو من خلال المكالمات المسجلة مع مسئولي الحسابات حتى يتم السداد ويحق للمؤسسة التوجه إلى الجهات المعنية للمطالبة بحقوقها أو تفويض من يراه للقيام بذلك

المبالغ المستردة والإلغاء .

- تقتصر صلاحية الرصيد على سنة فقط من تاريخ شحن الحساب ويحق لمسجات سحب الرصيد أي وقت بعد انتهائه بدون الرجوع للعميل أو اشعاره .
- بناءً على الطلب المرسل إلى support@MSEGAT.com ، تقوم مسجات برد رصيد العميل غير المستخدم الذي دفعه. يجب أن تتضمن هذه الطلبات اسمك واسم العميل وعنوان البريد الإلكتروني وسبب الاسترداد. يجب رفع الطلب خلال 7 أيام فقط بعد شراء الخدمة ولن يتم قبول طلبات الإرجاع بعد مرور أكثر من 7 أيام عمل على الاشتراك . يجب على مسجات معالجة طلبات استرداد الأموال خلال 30 يوم عمل.
- سيتم استرداد المبلغ باستخدام طريقة الدفع التي استخدمتها لشراء الرصيد ، ما لم تتفق مسجات والعميل على خلاف ذلك. على سبيل المثال ، إذا تم السداد بواسطة بطاقة الائتمان ، فيجب على مسجات عكس مبلغ الرصيد غير المستخدم الخاص بك إلى بطاقة الائتمان المستخدمة في شراء الرصيد. لا يجوز رد الأموال إلى أطراف ثالثة.
- سيتم تطبيق 10 % عمولة إرجاع للرصيد تخصص من الرصيد المتبقي للعميل
- في حالة إنهاء حساب العميل بسبب عدم استخدام الخدمات ، لن تقوم مسجات برد أي رصيد غير مستخدم متبقي على حساب ذلك العميل.

- يمكن للمستخدم إلغاء حسابه في أي وقت عن طريق البريد الإلكتروني support@msegat.com ومن ثم اتباع التعليمات المحددة والمشار إليها في رسالة البريد من مسجات..
- عندما يلغي أي من الطرفين الخدمات لأي سبب من الأسباب:
 1. سوف تتوقف مسجات عن تزويد المستخدم بالخدمات ولن يتمكن بعد ذلك من الدخول إلى حسابه.
 2. لا يملك المستخدم الحق في استرداد أي رسوم، ما لم ينص على خلاف ذلك في شروط الاستخدام.
 3. أي رصيد مستحق لمسجات نتيجة لاستخدامك للخدمات من خلال تاريخ هذا الإنهاء سوف يصبح فوراً مستحقاً الدفع بالكامل وسيتم إيقاف خدمات الموقع الخاص بالمستخدم على الفور.
- إذا حان تاريخ انتهاء الخدمة وهناك رسوم لم يدفعها المستخدم سوف يتم إرسال فاتورة نهائية واحدة عبر البريد الإلكتروني. وبعد دفع الفاتورة بالكامل، لن يتم تحصيل رسوم من المستخدم مرة أخرى.
- مدة صلاحية الاحتفاظ بأرشفة الرسائل هي 30 يوماً علماً أنه يتم الاحتفاظ بنسخة في حال طلب العميل لها أو في حال طلب الجهات المختصة
- تحتفظ مسجات بكامل الأحقية في تعديل أو إنهاء الخدمات للمستخدم أو حسابه لأي سبب من الأسباب في أي وقت وبدون إشعار.
- النصب والاحتيال: يحق لمسجات تعليق حسابك أو إنهائه إذا اشتبهوا في اشتراكك في نشاط اختلاس في ما يتعلق بالخدمة واتخاذ أي إجراء آخر إن لزم الأمر

حقوق النشر :

جميع محتويات هذا الموقع، بما فيها العلامة التجارية والحقوق الفكرية والنصوص والتصاميم الجرافيكية والرموز وكافة المحتويات الأخرى مملوكة لمسجات و محمية ضمن قوانين حقوق النشر في المملكة العربية السعودية.

التزامات العميل / المستخدم / أنت :

- يجب على العميل معاملة (رمز تعريف المستخدم وكلمة المرور وأية معلومات أمنية أخرى) بالسرية التامة، و عدم الإفصاح عنها لأي طرف ثالث ويتحمل العميل جميع التبعات القانونية في حال سرقة حسابه وإساءة استخدام الخدمة
- يتحمل العميل المسؤولية القانونية الكاملة لأي إساءة استخدام للخدمة ويتحمل جميع التبعات القانونية والاضرار التي قد تحصل بسبب مخالفته سواء كانت بقصد أو بحسن نية ودون أدنى مسؤولية على مسجات

- يجب على العميل إبلاغ موقع MSEGAT عبر هذا البريد الإلكتروني support@MSEGAT.com في حال الشك أو الظن بأن شخص آخر يعرف رمز تعريف المستخدم أو كلمة المرور الخاصة.
- في حال وجود خلاف حول الخدمة لا يحق للعميل التشهير أو الإساءة لمسجات أو أحد مندوبيها بأي حال و يحق له التحكيم في هذه الحالة و إن لم يكن الحل مرضياً للطرفين يحق له اللجوء للجهات الرسمية ذات الاختصاص فقط.
- يتحمل العميل أو المستخدم وحده مسؤولية التأكد من أن استخدامه لموقع الويب والبرامج والخدمات يتوافق مع جميع القوانين المعمول بها، لن يكون موقع MSEGAT مسؤول في حالة عدم امتثاله.
- مسؤولية العميل من التأكد بأن جميع الأشخاص الذين يدخلون إلى موقع الويب والبرامج والخدمات عبر اتصال الإنترنت الخاص به على علم بهذه الشروط ، وأنهم يلتزمون بها.
- أنت مسؤول عن جهازك وبرامج الكمبيوتر والنظام الأساسي للوصول إلى موقع الويب والبرامج والخدمات. يجب عليك استخدام برنامج الحماية من الفيروسات.
- أنت على علم بما ورد في وثيقة صفحة (سياسة الخصوصية) و تقر بمتابعتها بصفة دورية وهي المكمل و جزء لا يتجزأ من وثيقة إتفاقية الإستخدام و في حال وجود إعتراض أو إستفسار حول بنود هذه الإتفاقية يرجى التواصل معنا .
- يجب ألا تسيء استخدام "الموقع الإلكتروني" و "البرامج والخدمات" عن طريق إدخال الفيروسات أو أحصنة طروادة أو مواد أخرى عن قصد يجب ألا تحاول الوصول غير المصرح به إلى موقع الويب أو البرامج أو الخدمات ، أو الخادم الذي يتم تخزين موقع الويب أو البرامج عليه أو أي خادم أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات مرتبطة بالموقع الإلكتروني والبرامج. يجب عليك عدم مهاجمة الموقع الإلكتروني والبرمجيات عن طريق هجوم الحرمان من الخدمة أو هجوم رفض الخدمة الموزع. من خلال خرق هذا الحكم ، سترتكب جريمة جنائية. سيقوم موقع MSEGAT بالإبلاغ الفوري عن أي تجاوز من هذا القبيل إلى الجهات المعنية والإفصاح عن هويتك لهم ، و سيتم إيقاف حقك في استخدام الموقع الإلكتروني أو البرامج أو الخدمات على الفور.

حدود المسؤولية :

- يوافق المستخدم ويدرك أن مسجات لن تكون مسؤولة عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو فادحة بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر والأضرار الناجمة عن خسارة الربح أو السمعة أو الاستخدام أو البيانات أو الخسائر غير الملموسة الأخرى الناتجة من استخدام الخدمة أو عدم القدرة على استخدامها.
- في جميع الأحوال مسجات وموزعها غير مسؤولين عن فقدان الأرباح أو أي أضرار خاصة أو عرضية أو تبعية تنشأ عن خدماتها أو شروط الاستخدام هذه (وبما فيها الحاصلة بسبب الإهمال). يوافق المستخدم على تعويض مسجات و حمايتها أو الشركات التابعة أو المرتبطة بمسجات أو شركاء مسجات أو المسؤولين أو المديرين أو الوكلاء أو الموظفين أو الموردين غير متضررين من أي مطالبة أو طلب بما في ذلك أتعاب المحاماة التي يقدمها أي طرف ثالث بسبب أو ينشأ عن خرق المستخدم لشروط الاستخدام هذه أو الوثائق التي يتضمنها بالرجوع إليها، أو انتهاك لأي قانون أو الحقوق العامة.
- يتحمل صاحب الحساب كامل مسؤولية الاستخدام. فيما أن خدمة "كما هي" و "كما هو متاح" يتم تقديمها دون أي ضمان أو شروط صريحة أو ضمنية أو قانونية.
- لا تضمن مسجات أن تكون الخدمة سوف تكون دون انقطاع، في الوقت المناسب، آمنة، أو خالية من الأخطاء.
- لا تضمن مسجات أن نتائج استخدام الخدمة ستكون دقيقة أو ثابتة.
- موقع MSEGAT غير مسؤول عن محتوى الرسائل المرسله والمشارك يتحمل مسؤولية محتوى الرسائل كليا.
- الموقع غير مسؤول عن تأخر الرسائل أو ضياعها بسبب سوء استخدام الخدمة من قبل المشترك أو بسبب منعها من قبل مراكز الارسل أو كتابة الأرقام بشكل خاطئ، أو عدم توفر تغطية لشبكة الجوال المستقبل للرسالة ، أو خلل في نظام مزود الخدمة للمستقبل ، أو الجهاز غير صالح أو لا يوجد به ذاكرة كافيه لاستقبال الرسائل، أو اسم المرسل محظور أو أي سبب خارج صلاحية موقع مسجات.

إخلاء مسؤولية موقع مسجات و الشركة المالكة :

- لا تتحمل مسجات أو أحد موظفينا أي مسؤولية قضائية أو قانونية أو جزائية أو أدبية أو معنوية أو تقديم أي تعويضات أخرى تجاه المستخدمين الذين يستخدمون خدماتنا بشكل سيء و يحق مطالبة المستخدمين بالتعويض المناسب لقاء الضرر المادي أو المعنوي الذي قد ينعكس على الموقع .
- لا تتحمل مسجات أي مسؤولية تجاه أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة تنجم لأي مشترك نظير اشتراكه في الموقع سواء لعدم قراءته لهذه الاتفاقية أو لإساءة فهمها أو لعدم إلمامه بطريقة الاستخدام .

- لا تتحمل مسجات أي أخطاء في إرسال الرسائل سواء بسبب أخطاء في تسجيل البيانات من قبل المشترك أو من قبل الجهات التي تم التعاقد معها لإرسال الرسائل لأي أعطال فنية أو تقنية خارجة عن مسؤولية الموقع.
- لن تكون مسجات مسؤولة عن أي أضرار أو التزامات أو خسائر مادية أو معنوية مباشرة أو غير مباشرة.
- مسجات غير مسؤولة عن تعويض أيًا من العميل أو المستخدم أو غيرهم بأي شكل من الأشكال.
- مسجات لا يوجد لديها أي ضمانات تخص الخدمات المقدمة
- في حال مخالفة بعض أو كل بنود الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية المذكورة أعلاه، أو الخلاف حولها ، أو وجود منازعات فإنه يتم بموجب نظام القضاء في المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض عن طريق محكمين وفقا للشروط التالية :
 - أن يكون التحكيم في مقر الغرفة التجارية في مدينة الرياض
 - أن تكون هيئة التحكيم مكونة من محكم واحد
 - أن تكون مراسلات الطرفين عن طريق الموقع الإلكتروني للخدمة
- في حال عدم فهم هذه الشروط والأحكام يرجى إرسال أي أسئلة حول شروط الاستخدام إلى support@msegat.com

يجب الإلتزام بشروط هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الواردة حسب المرفق - اضغط هنا

سياسة الخصوصية

المقدمة :

في مسجات MSEGAT ، نقوم بكل ما في وسعنا لحماية بياناتك و نمنحك السيطرة الكاملة على بياناتك الشخصية على منصتنا. هدفنا هو أن تشعر دائماً بالاستماع والتقدير والأمان فيما يتعلق بحماية خصوصيتك.

كمنصة اتصالات سحابية كخدمة (CPaaS) ، نقوم بمعالجة البيانات الشخصية من أجل تقديم خدماتنا بكفاءة. يتضمن بيان الخصوصية هذا على معلومات حول البيانات التي نجمعها ، وسبب جمعها ، وكيفية تعاملنا مع تلك البيانات.

تقوم مسجات MSEGAT ("نحن" أو "مسجات" أو "موقعنا") بتشغيل الموقع الإلكتروني <https://www.msegat.com> ("الخدمة"). تُوضح هذه الصفحة سياساتنا المتعلقة بجمع البيانات الشخصية واستخدامها والكشف عنها عند استخدامك للخدمة والخيارات المرتبطة بهذه البيانات.

من خلال استخدامك للخدمة ، فإنك توافق على جمع واستخدام المعلومات وفقاً لهذه السياسة. ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في سياسة الخصوصية هذه ، فإن المصطلحات المستخدمة في سياسة الخصوصية هذه لها نفس المعاني كما في الشروط والأحكام ، ويمكن الوصول إليها من

<https://www.msegat.com>

البند الاول :

الخصوصية وبيان سرية المعلومات

تُقدّر شركة أبحاث وتطوير الأعمال التجارية ("T2") مخاوفكم واهتمامكم المتعلقة بخصوصية بياناتكم، حيث تم إعداد سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") لمساعدتكم في فهم نوع البيانات التي نقوم بجمعها عند زيارتكم لموقعنا الإلكتروني ("المنصة"). تهدف هذه السياسة إلى توضيح كيفية جمع واستخدام البيانات الشخصية الخاصة بكم، وفقاً لأنظمة ولوائح حماية البيانات الشخصية وهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية المعمول بها في المملكة العربية السعودية. حرصاً من T2 على حماية بيانات ومعلومات المستخدمين، نلتزم بالحفاظ على سرية وخصوصية هذه البيانات، واستخدامها بما يضمن تقديم الخدمة المطلوبة ("الخدمات") وفقاً للشروط والأحكام السارية في المملكة العربية السعودية. بموجب سياسة الخصوصية هذه، أنت توافق على تزويدنا بمعلومات كاملة ودقيقة قد نطلبها منك لتسهيل "الاتصال" المستقبلي و "الانتقال" في جزء أو كل "الخدمات" التي يحق للشركة توفيرها من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية حسب الترخيص والخدمات الأخرى الممنوحة والأذونات والقوانين. ما لم تخطرنا بخلاف ذلك ، فإنك توافق على تلقي مواد ترويجية ومواد تسويقية أخرى ورسائل ومعلومات مهمة حول حسابك و / أو الخدمات و / أو موقع الويب و / أو التطبيق و / أو المنتجات و / أو الشبكة أو ، إذا لزم الأمر ، بموجب القانون.

من خلال الوصول إلى هذا الموقع والخدمات أو استخدامها أو تقديم معلومات إلى الشركة من خلال أي من قنواتنا، فإنك توافق على الشروط الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.

البند الثاني:

البيانات التي سيتم جمعها والغرض من جمعها:

1. البيانات المطلوبة عند التسجيل في خدماتنا (مثل الاسم وعنوان البريد الإلكتروني والعنوان ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد والجنسية والجنس).
2. البيانات المطلوبة لك لإستخدام خدماتنا أو مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول (مثل ملفات تعريف الارتباط وبيانات الاستخدام).
3. البيانات التي يتم تبادلها أثناء التواصل معك (مثل طلبات دعم العملاء والتغذية الراجعة منك).
4. أي بيانات أخرى قد تقوم بتحميلها على المنصة للاستفادة من الخدمة، على سبيل المثال لا الحصر: المجموعات و الروابط والمرفقات ، وغيرها.

5. تخزين بيانات المستخدم وبيانات الجهاز ونوع نظام التشغيل وعنوان بروتوكول الإنترنت و IP عند الدخول للنظام من البوابة في جدول خاص مع الوقت والتاريخ

يجوز لنا أيضًا جمع المعلومات حول كيفية الوصول إلى الخدمة واستخدامها ("بيانات الاستخدام"). قد تتضمن بيانات الاستخدام هذه معلومات مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بجهاز الكمبيوتر (مثل عنوان IP) ، ونوع المتصفح ، وإصدار المتصفح ، وصفحات الخدمة التي تزورها ، ووقت وتاريخ زيارتك ، والوقت الذي يقضيه في تلك الصفحات ، وفريدة من نوعها معرفات الجهاز وغيرها من البيانات الشخصية.

البند الثالث :

الغرض من جمع البيانات الشخصية:

- لتقديم أعلى مستوى من الخدمة والمنتجات، نجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها للأسباب التالية :
- تمكيننا من تطوير المنتجات والخدمات وتحسينها و/ أو تسويقها .
 - تمكين ودعم عمليات أو أنظمتنا لضمان استمرارية خدماتنا وجودتها.
 - فهم احتياجات العملاء و أهليتك للحصول على المنتجات و الخدمات والتوصية بالمنتجات والخدمات التي قد تكون ذات صلة بك.
 - الإخطار بالمنتجات والخدمات الجديدة.
 - الاستجابة و المتابعة أي استفسارات أو اقتراحات أو شكاوى تقدم من قبل المستخدم.

البند الرابع:

طرق جمع البيانات:

قد يتم جمع البيانات الشخصية بطرق مختلفة، بما في ذلك:

- من خلال المعلومات التي يقدمها صاحب البيانات الشخصية عند التسجيل في الموقع.
- عن طريق ملفات الارتباط التي يتم جمعها عند زيارة الموقع (Cookies).
- المنتجات والخدمات : من خلال استخدامك للمنتجات والخدمات التي نقدمها.

- التفاعلات المباشرة : عند تواصلك معنا بشكل مباشر، سواء عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى.
- تفاعلات وسائل التواصل الاجتماعي : من خلال تفاعلك مع حساباتنا على منصات التواصل الاجتماعي.
- التصفح : عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني وتفاعلك معه.
- استطلاعات الويب : من خلال مشاركتك في استطلاعات الرأي أو الاستبيانات التي نجرها.
- شبكة الاتصالات : من خلال البيانات التي يتم جمعها أثناء استخدامك لشبكتنا أو خدمات الاتصال المقدمة.

تستخدم الشركة تقنيات معتمدة لإخفاء هوية البيانات وتشفيرها، بما يضمن مستوى عالٍ من الحماية ويحد من مخاطر الوصول غير المصرح به، وفقًا لضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

البند الخامس:

تخزين البيانات الشخصية و إتلافها :

يتم تخزين البيانات الشخصية داخل المملكة العربية السعودية ، وهذه الخوادم محمية بأفضل التقنيات بما يتوافق مع سياسات وضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني والمعايير الدولية وذلك لضمان عدم الدخول غير المصرح والحد من المخاطر السيبرانية، وعند الانتهاء من الحاجة منها و حسب اللوائح و التشريعات سيتم إتلاف البيانات بطريقة آمنة لا يمكن من خلالها الاطلاع عليها أو استعادتها مرة أخرى حسب سياسات T2.

البند السادس:

الأساس النظامية لجمع ومعالجة البيانات الشخصية:

1. تعاقدى : للوفاء بالتزامات الخدمة تجاهك.
2. المصلحة المشروعة: للأنشطة المختلفة كبيع أنواع التسويق، ومنع الاحتيال والتأكد من حماية الشبكة وسرية المعلومات.

3. الموافقة: نعتمد على موافقتك لمعالجة بياناتك الشخصية، خاصةً للاتصالات التسويقية للأنشطة الأخرى مثل المعلومات والمبيعات الخاص بنا. يمكن سحب الموافقة في أي وقت.

4. الالتزام القانوني: للامتثال للمتطلبات الحكومية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأمن الوطني وحماية الصحة العامة.

5. المصلحة العامة: للمعالجة التي تتم بناءً على طلبات الجهات العامة أو لأغراض لمصلحة العامة، على سبيل المثال: الرسائل التوعوية التي ترسلها الجهات ذات الطبيعة القانونية مثل الجهات الحكومية والوزارات والجهات الرقابية وغيرها...

تتبع وملفات تعريف الارتباط :

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وتقنيات التتبع المماثلة لتتبع النشاط على خدماتنا، والاحتفاظ بمعلومات معينة لتحسين تجربتك.

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات تحتوي على كميات صغيرة من البيانات، والتي قد تتضمن معرفاً فريداً مجهول الهوية. يتم إرسال هذه الملفات إلى متصفحك من موقع الويب وتخزينها على جهازك.

تشمل تقنيات التتبع التي نستخدمها هي منارات وعلامات ونصوص لجمع المعلومات وتتبعها وتحليلها، مما يساعدنا على تحسين خدماتنا.

يمكنك إرشاد المتصفح الخاص بك لرفض جميع ملفات تعريف الارتباط أو للإشارة إلى إرسال ملف تعريف الارتباط. ومع ذلك ، يرجى ملاحظة أنه في حالة عدم قبولك لملفات تعريف الارتباط، قد لا تتمكن من الوصول إلى بعض أجزاء خدماتنا أو الاستفادة منها بشكل كامل.

أمثلة على ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها:

- الكوكيز الجلسة. نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسات لتشغيل الخدمة الخاصة بنا.
- تفضيلات الكوكيز. نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط التفضيلية لتذكر تفضيلاتك والإعدادات المختلفة.
- الكوكيز الأمن. نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط للأمان لأغراض أمنية

وبناء عليه ، يتم جمع ومعالجة البيانات الشخصية بناءً على موافقة صاحب البيانات الشخصية والمقدمة منه بمحض إرادته ، ويمكنه الرجوع عن موافقته على جمع ومعالجة بياناته الشخصية في أي وقت ما لم يكن هناك أساس نظامي

آخر، وللقيام بذلك يمكن التواصل مع الدعم الفني في شركة T2 المذكور في البند التاسع. تلتزم شركة T2 بعدم نقل البيانات الشخصية خارج المملكة العربية السعودية، وتتم جميع أنشطة المعالجة ضمن حدود المملكة بما يتوافق مع الأنظمة المحلية.

• البريد الإلكتروني: support@msegat.com

• هاتف رقم: +920033339

استخدام البيانات :

تستخدم مسجات MSEGAT البيانات التي تم جمعها لأغراض متنوعة:

- توفير وصيانة الخدمة
- لإعلامك عن تغييرات لخدمتنا
- السماح لك بالمشاركة في الميزات التفاعلية في خدمتنا عندما تختار القيام بذلك
- لتوفير رعاية العملاء والدعم
- لتقديم تحليل أو معلومات قيمة حتى نتمكن من تحسين الخدمة
- مراقبة استخدام الخدمة
- للكشف عن المشكلات الفنية ومنعها ومعالجتها

نقل البيانات :

إذا كنت متواجداً خارج المملكة العربية السعودية واخترت تقديم معلومات لنا ، يرجى ملاحظة أننا نقوم بنقل البيانات ، بما في ذلك البيانات الشخصية ، إلى المملكة العربية السعودية ومعالجتها هناك.

إن موافقتك على سياسة الخصوصية هذه والتي يتبعها تقديمك لهذه المعلومات تمثل موافقتك على هذا النقل.

ستتخذ مسجات MSEGAT جميع الخطوات الضرورية بشكل معقول لضمان التعامل مع بياناتك بشكل آمن ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه، لن يتم نقل بياناتك الشخصية إلى أي منظمة أو دولة إلا في حال وجود ضوابط كافية لضمان حماية البيانات، وبعد الحصول على موافقتك، بما في ذلك ضمان أمان البيانات والمعلومات الشخصية الأخرى.

باستثناء حالات الضرورة القصوى للحفاظ على حياة أو صحة الفرد أو مصالحهم الحيوية أو لمنع أو فحص أو علاج العدوى، لا يجوز لـ مسجات MSEGAT نقل البيانات الشخصية خارج المملكة العربية السعودية أو الكشف عنها لطرف خارج المملكة

العربية السعودية، ما لم يكن ذلك تنفيذاً للالتزام بموجب اتفاقية تكون المملكة العربية السعودية طرفاً فيها أو لخدمة مصالحها.

الكشف عن البيانات :

قد تقوم مسجات MSEGAT بالإفصاح عن بياناتك الشخصية بحسن نية إذا كان هذا الإجراء ضرورياً من أجل:

- الامتثال للالتزام قانوني: تلبية المتطلبات القانونية أو التنظيمية المعمول بها.
 - حماية والدفاع عن حقوق أو ممتلكات مسجات MSEGAT ضمان حماية حقوقنا ومصالحنا القانونية.
 - منع أو التحقيق في أي مخالفات محتملة تتعلق بالخدمة : اتخاذ الإجراءات اللازمة للكشف عن أو منع أي سلوك غير قانوني أو مخالف.
 - حماية السلامة الشخصية لمستخدمي الخدمة أو الجمهور : ضمان سلامة الأفراد الذين يستخدمون خدماتنا أو أي شخص آخر.
 - الحماية من المسؤولية القانونية : اتخاذ الخطوات اللازمة لحماية الشركة من أي قضايا قانونية محتملة.
- كما لن تقوم مسجات MSEGAT بالكشف عن بياناتك الشخصية دون موافقتك إلا في ظل الظروف التالية حيث يكون الكيان الذي يطلب الكشف كياناً عاماً وفي هذه الحالة ستتم مشاركة البيانات وفقاً للضوابط والإجراءات المنصوص عليها في قانون حماية البيانات الشخصية المعمول به في المملكة العربية السعودية :

- لأغراض أمنية
- لتطبيق قانون آخر
- لاستيفاء المتطلبات القضائية
- لحماية الصحة العامة أو السلامة
- لحماية حياة أو صحة الفرد

الاحتفاظ بالبيانات :

مع التزام موقع مسجات MSEGAT بكافة التنظيمات والقرارات ذات الصلة التي تهدف إلى حماية معلومات المستخدم وبياناته، يحتفظ الموقع بالمعلومات للمدة التي يراها مناسبة لتحقيق الغرض التي جُمعت من أجلها.

أمن البيانات :

أمان بياناتك يمثل أولوية قصوى بالنسبة لنا. ومع ذلك، يجب أن نلفت انتباهك إلى أنه لا توجد وسيلة للإرسال عبر الإنترنت أو طريقة للتخزين الإلكتروني تضمن الأمان الكامل بنسبة 100%. على الرغم من أننا نسعى جاهدين لاستخدام أساليب معترف بها تجارياً لحماية بياناتك الشخصية، فإننا لا نستطيع ضمان أمانها المطلق.

نحن في موقع مسجات نلتزم بالحفاظ على سرية المعلومات المقدمة من قبل مستخدمينا، ونتخذ كافة التدابير اللازمة لحمايتها. ومع ذلك، في حالة استخدام الحساب من قبل طرف ثالث بناءً على رغبة المستخدم، أو في حال تعرض الحساب للاختراق نتيجة ضعف كلمة المرور أو لأي سبب آخر، فإن الموقع يُخلي مسؤوليته عن أي أضرار أو تبعات قد تترتب على ذلك، وعليه فإننا نوصي مستخدمينا باتخاذ الاحتياطات اللازمة لحماية معلومات حساباتهم، بما في ذلك اختيار كلمات مرور قوية وتغييرها بانتظام، لضمان سلامة بياناتهم الشخصية.

يحافظ موقع مسجات MSEGAT دائماً على خصوصية وسرية جميع البيانات الشخصية التي يتم جمعها. فلا يجوز الكشف عن هذه البيانات أو مشاركتها إلا عند توافقها مع القانون أو طلبها بموجب القانون أو عندما نعتقد أن هذا الإجراء ضروري أو مرغوب فيه لتوفير المنتجات والخدمات أو الدعم الفني ووفقاً للأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية.

تحليلات :

قد نستخدم مزودي خدمة من جهات خارجية لمراقبة وتحليل استخدام خدماتنا.

• تحليلات

Google Analytics عبارة عن خدمة تحليلات الويب التي تقدمها Google والتي تتعقب حركة الزيارات لموقع الويب وتعلن عنها. تستخدم Google البيانات التي يتم جمعها لتتبع ومراقبة استخدام خدماتنا. تتم مشاركة هذه البيانات مع خدمات Google الأخرى. قد تستخدم Google البيانات التي تم جمعها لضبط سياق إعلانات شبكة الإعلانات الخاصة بها وتخصيصها.

يمكنك إلغاء الاشتراك في جعل نشاطك على الخدمة متاحاً لبرنامج Google Analytics عن طريق تثبيت وظيفة المتصفح الإضافية لتعطيل التتبع في Google Analytics. تمنع الإضافة جافا سكريبت (ga.js و analytics.js و dc.js) من مشاركة المعلومات مع Google Analytics حول نشاط الزيارات.

لمزيد من المعلومات حول ممارسات الخصوصية الخاصة بـ Google ، يرجى زيارة صفحة الويب الخاصة بـ الخصوصية وسياسة Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=ar>

روابط لمواقع أخرى:

قد تحتوي خدمتنا على روابط إلى مواقع أخرى لا تُدار من قبلنا ليست تحت سيطرتنا. في حال قمت بالنقر على رابط جهة خارجية ، فسيتم توجيهك إلى موقع الطرف الثالث هذا. ننصحك بشدة بمراجعة سياسة الخصوصية لكل موقع تزوره. ليس لدينا أي سيطرة ولا نتحمل أي مسؤولية عن المحتوى أو سياسات الخصوصية أو الممارسات الخاصة بأي مواقع أو خدمات خاصة بطرف ثالث.

خصوصية الأطفال :

خدماتنا ليست موجهة لأي شخص دون سن 18 عامًا ("الأطفال"). نحن نلتزم بعدم جمع معلومات التعريف الشخصية من أي فرد يقل عمره عن 18 عامًا.

إذا كنت أحد الوالدين أو الوصي القانوني وتدرّك أن أطفالك قد قاموا بتزويدنا بمعلومات شخصية، نرجو منك الاتصال بنا على الفور. في حال علمنا بأننا قد جمعنا بيانات شخصية من الأطفال دون الحصول على موافقة الوالدين، سنتخذ الإجراءات اللازمة لإزالة تلك المعلومات من خوادمنا.

نحن نأخذ حماية خصوصية الأطفال على محمل الجد ونسعى لضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها.

حق المستخدم :

كونك عميلًا لدينا، يحق لك أن يتم إبلاغك بغرض ونوع البيانات الشخصية المتوفرة لدى MSEGAT عنك ويحق لك الوصول إلى هذه البيانات وطلب تصحيحها، إكمالها أو تحديثها والحصول على نسخة منها ويحق لك أيضاً الرجوع عن الموافقة على معالجة بياناتك الشخصية في أي وقت بما يتوافق مع الأنظمة والتشريعات واللوائح ذات العلاقة وما لم يكن هناك أي قيود قانونية ، تنظيمية او قضائية تمنع ذلك.

يرجى ملاحظة أن توفير البيانات الشخصية شرط مسبق للتعاقد. ولذلك، فإن عدم إكمال جمع البيانات الشخصية كما هو مطلوب سيؤثر على توفير الخدمات المطلوبة. كما قد يشمل إنهاء الخدمات المطلوبة.

مقدمي الخدمة :

يجوز لنا أن نوظف شركات وأفراد من أطراف ثالثة لتسهيل خدمتنا ("مزودي الخدمة") ، أو تقديم الخدمة نيابة عنا ، لأداء الخدمات المتعلقة بالخدمة أو لمساعدتنا في تحليل كيفية استخدام خدمتنا.

تتمتع هذه الأطراف الثالثة بحق الوصول إلى بياناتك الشخصية فقط لأغراض أداء المهام الموكلة إليهم بالنيابة عنا. وتكون هذه الأطراف ملزمة قانوناً بعدم الكشف عن تلك البيانات أو استخدامها لأي غرض آخر غير الغرض المحدد الذي تم منحهم الوصول من أجله.

البند السابع:

حقوق صاحب البيانات الشخصية:

الحق في العلم: يحق لصاحب البيانات الشخصية معرفة طرق جمعنا لبياناته والأساس النظامي لجمعها ومعالجتها، وكيفية معالجتها وحفظها وإتلافها ومع من ستتم مشاركتها ويمكنك الاطلاع على كافة التفاصيل من خلال سياسة الخصوصية -هذه السياسة- أو يمكن التواصل معنا عبر البيانات الموضحة في البند التاسع.

الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية: يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب نسخة من بياناته الشخصية، وذلك عن طريق البريد الإلكتروني الموضح في البند التاسع، وسيتم تزويده بها -بلا مقابل مادي- خلال [30 يوم أيام عمل]، عن طريق البريد الإلكتروني.

الحق في تصحيح البيانات الشخصية: يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب تصحيح بياناتهم الشخصية التي يرى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة، وذلك عن طريق البريد الإلكتروني الموضح في البند التاسع، وستتم مراجعتها واتخاذ القرار المناسب خلال [30 يوم عمل]، وسيتم إشعار صاحب البيانات الشخصية بذلك عن طريق البريد الإلكتروني.

الحق في إتلاف البيانات الشخصية: يحق لصاحب البيانات الشخصية طلب إتلاف بياناته إذا لم تكن هناك متطلبات أو نصوص نظامية أو متطلبات تعاقدية تقتضي الاحتفاظ بها.

الحق في الرجوع عن الموافقة على معالجة البيانات الشخصية: يمكن لصاحب البيانات الشخصية الرجوع عن الموافقة على معالجة بياناته الشخصية - في أي وقت- ما لم تكن هناك أغراض مشروعة تتطلب عكس ذلك.

بعض طلبات (بعض طلبات الاتلاف او الرجوع عن الموافقة) قد تكون مقيدة إذا كانت هناك التزامات قانونية أو تنظيمية تتطلب الاحتفاظ بالبيانات

تلتزم T2 بالاستجابة لطلبات أصحاب البيانات المتعلقة بحقوقهم خلال فترة لا تتجاوز 30 يومًا - أيام عمل - من تاريخ استلام الطلب، وذلك بما يتوافق مع الأنظمة المعمول بها.

البند الثامن:

مشاركة/ تبادل البيانات الشخصية:

لا يتم الإفصاح عن بياناتك الشخصية لجهات أخرى إلا بعد الحصول على موافقتك أو وجود مسوغ نظامي حسب الأحوال المنصوص عليها أو في ظل الظروف التالية حيث يكون الكيان الذي يطلب الكشف كيانًا عامًا وفي هذه الحالة ستتم مشاركة البيانات وفقًا للضوابط والإجراءات المنصوص عليها في قانون حماية البيانات الشخصية المعمول به في المملكة العربية السعودية:

- لأغراض أمنية
- لتطبيق قانون آخر
- لاستيفاء المتطلبات القضائية
- لحماية الصحة العامة أو السلامة
- لحماية حياة أو صحة الفرد

البند التاسع:

ممارسة حقوق صاحب البيانات الشخصية:

يحق لصاحب البيانات الشخصية طلب الوصول/ التصحيح/ إتلاف بياناته عن طريق التواصل عبر البريد التالي:

• البريد الإلكتروني: support@msegat.com

• هاتف رقم: +920033339

البند العاشر:

الشكاوى والاستفسارات:

في حال وجود بعض الشكاوى والاستفسارات المتعلقة بسياسة الخصوصية أو التعامل مع البيانات الشخصية يتم التواصل مع إدارة الموقع عبر البريد الإلكتروني التالي:

• البريد الإلكتروني: support@msegat.com

• هاتف رقم: +920033339

البند الحادي عشر:

تحديثات سياسة الخصوصية

حيث تم إجراء آخر تحديث على سياسة الخصوصية بتاريخ 16 أبريل 2025

تحتفظ إدارة موقع T2 بحق إضافة أو تغيير أي من أحكام سياسة الخصوصية، وسوف تقوم إدارة الموقع بإشعار صاحب البيانات بذلك، ويحق لإدارة الموقع إنهاء حساب صاحب البيانات في حال عدم قبول أي تغيير في سياسة الخصوصية بعد إشعاره بذلك

تعتمد شركة T2 سياسات داخلية صارمة ومعتمدة لضمان حماية البيانات الشخصية، ويخضع التزامها للمراجعة الدورية من قبل الجهات الرقابية لضمان الامتثال الكامل.

من أجل ضمان استمرارنا في تقديم أفضل تجربة ممكنة وأعلى مستوى من الحماية لك، نحتفظ بالحق في تحديث إشعار الخصوصية عندما يكون ذلك ضروريًا ومناسبًا. على سبيل المثال وفقًا للقوانين الجديدة. سيكون أي تحديث لإشعار الخصوصية هذا متاحًا هنا. ولذلك نوصيك بالتحقق من ذلك بشكل دوري.

سنخبرك عبر البريد الإلكتروني و / أو بإشعار بارز في خدمتنا ، قبل أن يصبح التغيير ساريًا وتحديث "تاريخ الفعالية" في أعلى سياسة الخصوصية هذه.

اتصل بنا

إذا كان لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه ، يرجى الاتصال بنا:

- عن طريق البريد الإلكتروني: support@msegat.com

آخر تحديث: 16 أبريل 2025

سياسة الاسترجاع

- تقتصر صلاحية الرصيد على سنة فقط من تاريخ شحن الحساب ويحق لمسجات سحب الرصيد أي وقت بعد انتهائه بدون الرجوع للعميل أو إشعاره .
- يرسل الطلب إلى support@msegat.com
- تقوم مسجات بسحب الرصيد أو الرخصة الغير المستخدم/ة في الحساب
- يجب أن تتضمن هذه الطلبات مايلي

1. الاسم

2. اسم الجهة

3. عنوان الجهة

4. رقم الجوال

5. عنوان البريد الإلكتروني

6. رقم الحساب البنكي آيبان

7. صورة من الفاتورة

8. وسبب الاسترداد.

- يجب تقديم طلب الإرجاع خلال فترة لا تتجاوز 7 أيام من تاريخ شراء الخدمة. لن يتم قبول أي طلبات إرجاع بعد انقضاء هذه الفترة. ستقوم مسجلات بمعالجة طلبات استرداد الأموال خلال 14 يومًا من تاريخ تقديم الطلب.
 - يشترط لقبول طلب الإرجاع أن لا يكون قد تم استخدام الرصيد أو الرخصة أو الانتفاع بهما.
 - يتم استرداد المبلغ بعد التحقق من سحب الرصيد، ومن ثم يتم تحويل المبلغ إلى حسابكم. علماً بأن عملية إرجاع المبالغ قد تستغرق إلى 14 يوم عمل حسب بنك العميل.
 - سيتم استرداد المبلغ باستخدام طريقة الدفع التي استخدمتها لشراء الرصيد ، ما لم تتفق مسجلات والعميل على خلاف ذلك. على سبيل المثال ، إذا تم السداد بواسطة بطاقة الائتمان ، فيجب على مسجلات عكس مبلغ الرصيد غير المستخدم الخاص بك إلى بطاقة الائتمان المستخدمة في شراء الرصيد. لا يجوز رد الأموال إلى أطراف ثالثة.
 - سيتم تطبيق 15 % عمولة إرجاع للرصيد تخصم من الرصيد المتبقي للعميل
 - في حالة إنهاء حساب العميل بسبب عدم استخدام الخدمات أو الاستخدام المخالف، لن تقوم مسجلات برد أي رصيد غير مستخدم متبقي على حساب ذلك العميل.
 - يمكن للمستخدم إلغاء حسابه في أي وقت عن طريق البريد الإلكتروني support@msegat.com ومن ثم اتباع التعليمات المحددة والمشار إليها في رسالة البريد من مسجلات..
 - عندما يلغي أي من الطرفين الخدمات لأي سبب من الأسباب:
1. سوف تتوقف مسجلات عن تزويد المستخدم بالخدمات ولن يتمكن بعد ذلك من الدخول إلى حسابه.
 2. لا يملك المستخدم الحق في استرداد أي رسوم، ما لم ينص على خلاف ذلك في شروط الاستخدام.

3. أي رصيد مستحق لمسجلات نتيجة لاستخدامك للخدمات من خلال تاريخ هذا الإنهاء سوف يصبح فوراً مستحقاً الدفع بالكامل وسيتم إيقاف خدمات الموقع الخاص بالمستخدم على الفور.

- إذا حان تاريخ انتهاء الخدمة وهناك رسوم لم يدفعها المستخدم سوف يتم إرسال فاتورة نهائية واحدة عبر البريد الإلكتروني. وبعد دفع الفاتورة بالكامل، لن يتم تحصيل رسوم من المستخدم مرة أخرى.
- مدة صلاحية الاحتفاظ بأرشيف الرسائل هي 30 يوماً علماً أنه يتم الاحتفاظ بنسخة في حال طلب العميل لها أو في حال طلب الجهات المختصة
- تحتفظ مسجلات بكامل الأحقية في تعديل أو إنهاء الخدمات للمستخدم أو حسابه لأي سبب من الأسباب في أي وقت وبدون إشعار.
- يحق لمسجلات تعليق الحساب أو إنهائه إذا اشتبهوا في اشتراكك في نشاط اختلاس أو أي أنشطة مشابهة في ما يتعلق بالخدمة اتخاذ أي إجراء آخر إن لزم الأمر دون الحق لاسترجاع الأرصدة.
- يحق لمسجلات تعليق الحساب أو إنهائه إذا اشتبهوا في استخدامات مخالفة لتنظيمات الاستخدام أو لتنظيمات الجهات المشرفة والمنظمة دون الرجوع أو إشعار العميل ولا يحق استرجاع الأرصدة.
- لا يتم استرجاع أرصدة الحملات المخالفة لتنظيمات الجهات المشرفة والمنظمة.
- لا يتم استرجاع أي أرصدة رسائل لم تصل المستخدمين النهائيين بسبب المشغلين أو الأطراف الأخرى
- لا يتم استرجاع الأرصدة في حال لم تصل الرسائل بسبب حجب خدمة الرسائل الدعائية من قبل المستخدم النهائي
- في حال استرجاع رخصة اسم مرسل يتم النظر في طلبات الاسترداد فقط في حالة عدم الموافقة على تسجيل اسم المرسل. يجب على العميل تقديم طلب الاسترداد خلال مدة أقصاها 7 أيام من تاريخ استلام رسالة الرفض من مشغل نظام اسم المرسل. لا يحق للعميل المطالبة بأي استرداد إذا تم تشغيل الخدمة أو تفعيلها بعد الموافقة.